

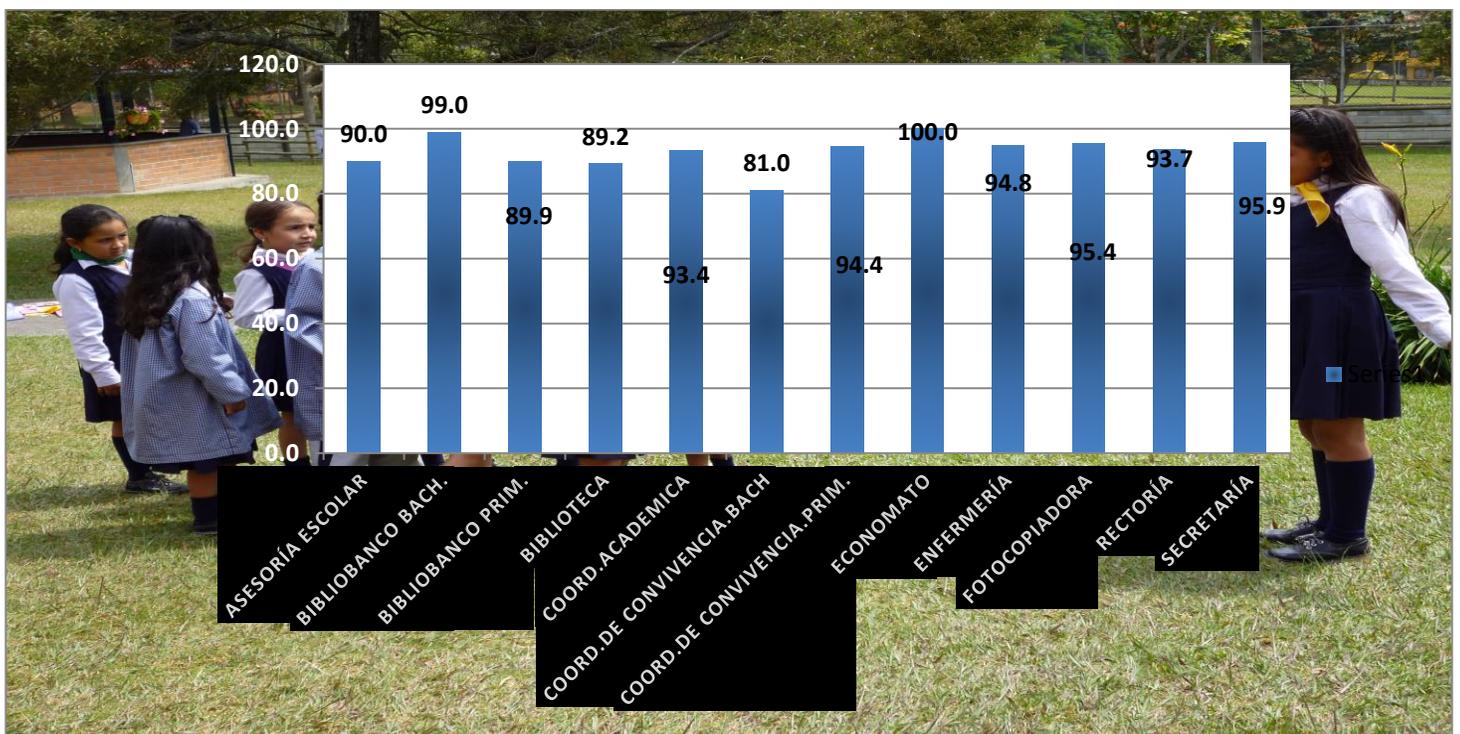


**El Colegio de la Presentación Rionegro presenta a la Comunidad Educativa el informe de la revisión por la dirección por medio del Plan Operativo.**

No	PROCESO(S)	OBJETIVO DE CALIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR/ FORMULA	META DE CALIDAD	FRECUENCIA	META ALCANZADA	ACCIONES
1.	<b>GESTION DIRECTIVA</b>	Desarrollar al máximo los planes de mejoramiento propuestos para el año.	<b>PLANES DE MEJORAMIENTO</b> Nº planes de mejoramiento cerrados eficazmente/ Nº total de planes de mejoramiento cerrados al final de año x100	90%	Anual	<b>75%</b>	Se desarrollaron 4 planes de mejoramiento, tres de ellos se cerraron a satisfacción. Un plan no fue efectivo. Objeto primordial de mejoramiento Institucional.
2.	<b>GESTION DIRECTIVA</b>	Fortalecer la gestión proactiva en todos los procesos	<b>IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO</b> No. de riesgos minimizados/ No. de riesgos en cada proceso) *100	50%	Anual	<b>72,2%.</b>	El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a los riesgos que requiere mayor intervención, se analiza que otros controles son adecuados para minimizar su nivel de probabilidad.
3.	<b>GESTIÓN DIRECTIVA</b>	Aumentar el grado de satisfacción de la Comunidad Educativa	<b>SATISFACCIÓN DECLIENTES</b> Número de encuestas valoradas entre 4 y 5 / Número total de encuestas aplicadas X100	85%	Cada periodo	<b>89,58%</b>	Los responsables de las dependencias, se preocupan por atender de manera oportuna las personas que solicitan el servicio, dando cumplimiento al ítem mas bajo. <b>"cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio"</b>
4.	<b>GESTIÓN EDUCATIVA</b>	Sostener el resultado de las pruebas de Estado ICFES – SABER 11	<b>PRUEBAS ICFES-SABER11</b> N. de estudiantes que se ubican entre los puestos del 1 al 300 / Total que se presentan la prueba X100	63% en los puestos 1 al 300 (ICFES) y nivel superior y avanzado (SABER) Alcanzar el nivel muy superior	Anual Cada que se presenten las pruebas saber	<b>74,8%</b>	El Colegio quedó posicionado en el puesto <b>A +</b> . Con alegría y satisfacción se recibe la calificación y se valora a los estudiantes y docentes por su empeño y dedicación.

5.	<b>GESTIÓN EDUCATIVA</b>	. Hacer de la Pastoral un eje transversal que permee la vida de la institución en las dimensiones cognitiva, espiritual y social.	<b>LA PASTORAL COMO EJE TRANSVERSAL</b> Nº de estudiantes, docentes, directivos docentes y administrativos que permean la pastoral para transformar la vida de la institución en las dimensiones. cognitiva, social y espiritual/Nº de estudiantes, docentes, directivos docentes y administrativos encuestados x100	90%	Semestral	<b>100%</b>	Todas las áreas que integran el pensamiento académico de la Institución hacen de la <b>PASTORAL</b> un eje transversal, se tiene en cuenta como la base y el pilar de la educación. Obteniendo un <b>100%</b> . Este proyecto unifica y totaliza nuestra labor educativa.
7.	<b>GESTIÓN EDUCATIVA</b>	<b>Gestionar los Planes de Área y su desarrollo en actividades y acciones pedagógicas para garantizar la calidad en el servicio educativo</b>	<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO</b> Nº de estudiantes que son promovidas /total de estudiantes matriculadas x100	98%	Anual	<b>98.54</b>	1,46% equivale a los estudiantes que no aprobaron el año.
8.	<b>GESTIÓN DETALENTO HUMANO</b>	Mejorar el desempeño del personal que labora en la Institución	<b>PERSONAL UBICADO EN EL NIVEL DE ALTA COMPETENCIA</b> Nº de docentes, Directivos docentes y administrativos ubicados en el nivel de alta competencia/Nº total de personal que labora en la institución 100	60%	Anual	<b>78%</b>	Únicamente se hace la medición para el personal ubicado en <b>"Desempeño Alto"</b>

**1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: SATISFACCIÓN POR CADA DEPENDENCIA. FOGD12.....META: 85%**



## 2. QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Las manifestaciones presentadas durante el año 2014 fueron analizadas a satisfacción de los clientes. Acogiéndose de manera positiva las explicaciones por parte de las personas responsables de aclarar cualquier inquietud o situación; durante el año se presentaron 14 inquietudes distribuidas así: dos reclamos, dos quejas, dos sugerencias y 8 felicitaciones.

FOGD18	META	RESULTADO FINAL
RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE	95%	100%

## 3. INSTRUMENTOS DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL:

**Nota:** Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera el aspecto evaluado una **DEBILIDAD** en nuestra Institución y sobre ello hay que actuar.

PROCESO	TOTAL %	TOTAL /Nº
Gestión Directiva	97,3%	4,74
Gestión Educativa	95%	4,66
Gestión del Talento Humano	94%	4,5
Gestión Financiera	93%	4,65

*"La calidad educativa se concreta en propiciar en el alumno el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y momento histórico que le toque vivir "*

**"Rodríguez Espinar"**

Hna. Blanca Victoria Ramos Botero

**Gestión Directiva**

**Rectora**

Nidia Eugenia Cardona Ochoa

**Coordinadora de Calidad**